



Integritetspolicy 2021/2022

Integritetspolicy

Enligt lagen GDPR, eller Dataskyddsförordningen som den också heter, måste alla företag och organisationer berätta för dig vad de gör med dina personuppgifter och också ge dig chansen att säga nej till behandlingen. Det är för att skydda dig och din rätt till dina personuppgifter. Därför måste du lämna in ett samtycke.

Enligt svensk avtalsrätt har alla barn under 18 år endast en begränsad möjlighet att själva ingå avtal. Vi har på ett pedagogiskt, begripligt och lätt tillgängligt sätt utformat "Önskegåvan" och "Lek tips" samtycke, så det ska bli lättare att förstå informationen. Enligt Integritetsskyddsmyndigheten (IMY, www.imy.se) är det avgörande om barnet har förstått vad det samtycker till, då samtycke alltid ska hämtas in från vårdnadshavaren om barnet är under 13 år. Integritetsskyddsmyndigheten säger också att ett barn över 16 år i regel kan ge ett giltigt samtycke till personuppgiftsbehandling.

Personuppgiftsbehandling

För att vi ska kunna erbjuda och förbättra våra tjänster som till exempel projekt, insamling och event behöver vi behandla dina personuppgifter. Det är viktigt för oss att du förstår och känner dig trygg i den personuppgiftshantering vi har. Den här integritetspolicy syftar till att informera dig om vilka personuppgifter vi behandlar om dig, varför och hur vi behandlar dem, vilka rättigheter du har och vilket ansvar vi har för dina personuppgifter.

Du är alltid välkommen att kontakta oss om du har några frågor om vår personuppgiftsbehandling.

E-post: gdpr@barnenshjaltar.com

All information som direkt eller indirekt kan knytas till dig som fysisk individ anses utgöra personuppgifter. När du kontaktar oss, önskar i Önskegåvan, ger ett Lekttips, skriver till Barnens brevlåda, gör köp i vår gåvoshop, beställer material, ingår samarbete, söker arbete, deltar i en tävling eller anmäler dig till ett event eller något av våra nyhets- eller informationsutskick tillhandahåller du dina personuppgifter till oss. Personuppgifterna kan exempelvis bestå av namn, e-postadress, telefonnummer, ansökningshandlingar och önsksningar. Vidare behandlas cookies som kan utgöra

personuppgifter i sig själva och tillsammans med information som vi lagrar, se avsnitt nedan om "Vår användning av cookies".

BarnensHjältars hantering av dina personuppgifter sker i enlighet med Integritetsskyddsmyndigheten (Europaparlamentets och rådets förordning, EU), ("GDPR"). Det innebär bland annat att BarnensHjältar inte behandlar dina personuppgifter i större utsträckning än vad som är nödvändigt utifrån de ändamål som ryms inom vår verksamhet, eller i andra än nedan angivna ändamål.

Integritetspolicy

Dina rättigheter

Här följer en kort sammanställning över dina rättigheter:

- Rätt till information och tillgång till dina personuppgifter.

Du har rätt begära ut information om vilka personuppgifter vi behandlar, källan till personuppgifterna, ändamål för behandlingen och vilka som har tagit del av personuppgifterna.

- Rätt till rättelse

Om du anser att dina personuppgifter inte är korrekta så har du rätt att få dem rättade eller kompletterade.

- Rätt att bli raderad

Du har rätt att begära att dina personuppgifter hos oss raderas. Det kan till exempel vara att du anser uppgifterna inte längre behövs för det ändamål de samlades in eller behandlingen grundar sig på ditt samtycke som du nu vill dra tillbaka.

- Rätt att ta tillbaka samtycke

Samtycke som lämnats till oss för behandling av dina personuppgifter kan tas tillbaka för fortsatt behandling av personuppgifter som kräver ditt samtycke.

- Rätt att begära begränsning av behandling

Du har rätt att kräva begränsning av behandlingen om något av följande gäller,:

(1) du bestrider personuppgifternas korrekthet, och vi behöver då begränsa behandlingen för en viss tid för att kontrollera personuppgifternas korrekthet,
(2) personuppgiftsbehandlingen strider mot lag och du motsätter att personuppgifterna raderas och kräver istället en begränsning av personuppgifternas användning,
(3) vi behöver inte längre personuppgifterna för ändamålen med behandlingen, men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Du kan utöva dina rättigheter genom att kontakta oss genom ovanstående kontaktuppgifter.

- Klagomål

Om du är missnöjd och har klagomål på någon del av BarnensHjältars behandling av dina

personuppgifter har du rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY, www.imy.se).

BarnensHjältars behandling av personuppgifter:

Vi behandlar olika kategorier av personuppgifter med olika ändamål och rättsliga grunder. Därutöver skiljer sig lagringstiderna beroende på i vilket ändamål vi behandlar dina personuppgifter. Nedan presenteras de olika situationer vari vi behandlar personuppgifter och därefter följer en detaljerad matris av de personuppgifter vi behandlar, så att du enkelt kan läsa om den personuppgiftsbehandling som är aktuell för just för dig

Delning av dina personuppgifter

Dina personuppgifter kan komma att delas med tredje part som levererar och utför tjänster för oss i rollen som personuppgiftsbiträde. Personuppgifterna kommer endast behandlas av personuppgiftsbiträden med skriftliga avtal och i enlighet med de syften som vi samlat in personuppgifterna för enligt matrisen på nästa sida.

Personuppgiftsbiträden måste följa våra instruktioner och de avtal vi ingått med personuppgiftsbiträdet, samt vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att garantera säkerhet för de behandlade personuppgifterna. För delning av personuppgifter relaterade till cookies, se "Personuppgifter i Cookies".

Vad vi använder dina uppgifter till

För att vi ska behandla dina uppgifter måste det finnas stöd i gällande lagstiftning - det måste finnas en rättslig grund för behandlingen. Varje persondatakategori presenteras med rättslig grund och ändamål.

Vi kommer inte sälja, hyra ut eller dela med oss med den personliga informationen till andra personer eller organisationer utanför BarnensHjältars verksamhet. Det gäller dock inte organisationer och företag som arbetar nära eller för oss, exempelvis webbhotell, internetoperatörer och liknande. Vi reserverar oss också rätten att vidare skicka information för att skydda oss vid en eventuell juridisk process.

Vi behandlar dina personuppgifter:

- a) När du anmäler dig till nyhetsbrev
- b) När du handlar i vår gåvoshop
- c) När du ger en donation
- d) Samarbeten eller potentiella samarbeten
- e) När du beställt vårt material
- f) När du anmäler dig till ett event eller övrig utbildning
- g) När du söker jobb eller praktik hos oss
- h) När du kontaktat oss

- i) När du finns med på ljudinspelning
- j) När du önskar i Önskegåvan
- k) När du ger ett Lektips
- l) När du skriver till Barnens brevlåda
- m) När du är med i en förskole- och skoltävling;

Vi samlar in och sparar angivet namn, e-post, skola, klass, län, kommun, när du registrerar dig till en tävling. Genom att göra en anmälan till tävlingen och besöka barnenshjalta.com samtycker du att vi hanterar dina personliga data och personuppgifter.

Vi använder den insamlade informationen för att tillhandahålla besökare våra tjänster och kommunicera med dig som användare. Den insamlade informationen kommer också att användas för att marknadsföra framtida marknadsföringsaktiviteter från barnenshjalta.com gentemot dig.

Vi reserverar oss rätten att kontakta våra registrerade användare när vi anser det vara nödvändigt, exempelvis med driftinformation, säkerhetsmeddelanden och påminnelser.

Vi kommer inte sälja, hyra ut eller dela med oss med den personliga informationen till andra personer eller organisationer utanför BarnensHjältars verksamhet. Det gäller dock inte organisationer och företag som arbetar nära eller för oss, exempelvis webbhotell, internetoperatörer och liknande. Vi reserverar oss också rätten att vidare skicka information för att skydda oss vid en eventuell juridisk process.

- n) Vår användning av cookies, se längre ner "Personuppgifter i cookies".

Vår användning av cookies

Syftet med detta avsnitt är att ge dig tillräcklig information om cookies så att du kan göra ett välgrundat beslut om din användning av cookies. Vad är cookies och hur använder vi det? Cookies är en liten textfil bestående av bokstäver och siffror som skickas från vår webbserver och sparas på din webbläsare eller enhet. Våra cookies sparar inte information såsom namn och kontaktuppgifter. På barnenshjalta.com använder vi följande cookies:

- A) Sessionscookies (en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller enhet).
- B) Permanent cookies (cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dem eller de går ut).
- C) Förstapartscookies (cookies som sätts av webbplatsen du besöker).
- D) Tredjepartscookies (cookies som sätts av en tredjeparts webbplats. Hos oss används dessa i första hand för analyser, t.ex. Google Analytics.).
- E) Liknande tekniker (tekniker som lagrar information i din webbläsare eller i din enhet)

på ett sätt som liknar cookies). Vad är vårt ändamål med användning av cookies? De cookies vi använder förbättrar tillgången till vår webbplats, mäter trafiken och ligger som underlag för analys och statistik över hur du som besökare interagerar med webbplatsen. Några av våra tjänster behöver cookies för att fungera korrekt, medan andra förbättrar tjänsterna för dig. Vi använder cookies för övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster och för att spara funktionella inställningar såsom språk och andra uppgifter. Vilka uppgifter samlas in med hjälp av cookies? Vi samlar in: hänvisningsadress, datum och tid för besöket, typ av webbläsare, geografisk placering, språk och version för webbläsarens mjukvara, uppgifter om programvara och hårdvara.

Involverade tredjeparter

Vi använder oss av Google Analytics för att analysera din användning av våra tjänster.

Kan du själv styra användningen av cookies?

Svar: Ja!

Din webbläsare eller enhet ger dig möjlighet att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för cookies. Exempel på sådant du kan justera är blockering av alla cookies, att endast acceptera förstapartscookies eller att radera cookies när du stänger ner din webbläsare.

Du kan läsa mer om cookies på post- och telestyrelsens webbsida, www.pts.se.

Hemsidan minacookies.se ger vägledning om hur du hanterar användning av cookies.

Personuppgifter i cookies

Cookies kan i sig själva och tillsammans med information som vi lagrar utgöra personuppgifter. Dessa cookies samlas in med ändamålet att bedriva marknads- och kundanalys, metod- och affärsutveckling samt samla in statistikunderlag. Rättslig grund för personuppgiftsbehandling är berättigat intresse. Hur länge dina personuppgifter behandlas beror på vilken tid av cookie som är aktiverad.

Skyddad identitet

Om du har skyddad identitet (antingen sekretessmarkering, kvarskrivning eller fingerade personuppgifter) bör du inte använda dig av BarnensHjältars e-tjänster, Instagram eller skicka e-post till oss. Det säkraste för dig, är att ringa oss.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter så länge de behövs för de syften vi samlade in uppgifterna för enligt denna integritetspolicy. Vilket betyder att BarnensHjältar inte får spara dina uppgifter bara för att de är "bra att ha". När uppgifterna inte längre behövs för att uppfylla de ursprungliga ändamålen ska de raderas.

Ta tillbaka av samtycke

Du har när som helst rätt att ta tillbaka (återkalla) ditt samtycke. För att ta tillbaka (återkalla) ett samtycke, ta kontakt med BarnensHjältar enligt de kontaktuppgifter som finns längre ner på denna sida. Du har rätt att begära radering (borttagning) av dina personuppgifter i samband med återkallande av samtycke.

Om du har några frågor eller funderingar om behandlingen av dina personuppgifter, hör gärna av dig till oss!

Kontakt

E-post: gdpr@barnenshjaltar.com

Telefon: 019-765 25 55